

بسمه تعالی

ریاست جمهوری

سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

معاونت گردشگری

فرم ارزیابی متلها

اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری

مقدمه:

فرم ارزیابی متلها بر اساس ضوابط و استانداردهای مصوب سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در بخشهای زیر تدوین گردیده است.

الف) امور ایمنی و بهداشت

ب) امور خدمات، تجهیزات و نیروی انسانی

ج) امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی

هر یک از این بخشها می بایست توسط کارشناس ارزیاب واجد شرایط و دارای مجوز فعالیت ارزیابی ازسازمان میراث فرهنگی و گردشگری تکمیل گردد. تکمیل این فرمها توسط افراد فاقد صلاحیت و مجوز فعالیت ارزیابی، نامعتبر بوده و کمیسیون درجه بندی از تائید فرمهای ارزیابی که توسط افراد فاقد صلاحیت تکمیل شده است، خودداری خواهد کرد.

اعضای گروه ارزیابی:

برای تشکیل گروه ارزیابی متلها، از سه کارشناس ارزیاب واجد شرایط با ترکیب زیر استفاده خواهد شد.

۱- کارشناس ارزیاب امور فنی، ساختمانی و تاسیسات

۲- کارشناس ارزیاب امور خدمات، تجهیزات و نیروی انسانی

۳- کارشناس ارزیاب امور ایمنی و بهداشت

نحوه تکمیل فرم ارزیابی:

- قبل از شروع عملیات ارزیابی، چک لیست ارزیابی از سوی مدیر فنی شرکت طرح تطبیق به اعضای گروه ارزیابی تحویل و نحوه تکمیل آن توضیح داده می شود. همچنین، مسئولیت هماهنگی، توجیه و راهنمایی بهره بردار در باره نحوه اجرای عملیات ارزیابی بر عهده مدیر فنی خواهد بود.

- گروه ارزیابی در موعد مقرر عملیات ارزیابی را آغاز نموده هر یک از کارشناسان بخش مرتبط را تکمیل می نمایند. موضوعاتی که در فرم ارزیابی مطرح شده است، بر اساس مستندات و مشاهدات، توسط کارشناس ارزیاب مورد ارزیابی قرار می گیرد. ارزیابی بر اساس گفته ها، شنیده ها و احتمالات فاقد اعتبار است.

- واحد گردشگری براساس درجه تعیین شده در پروانه بهره برداری فعلی واحد ارزیابی خواهد شد و در صورت درخواست ارتقاء می بایست مطابق ماده ۲۱ شیوه نامه درجه بندی تاسیسات گردشگری اقدام شود. درخصوص واحدهای جدید التاسیس، تقاضای واحد براساس درجه مصوب در موافقتنامه اصولی صادره قابل طرح می باشد.

- نحوه امتیاز دهی به هر یک از موارد مطروحه در فرم ارزیابی با توجه به استانداردها و ضوابط مصوب و نظریه کارشناسی ارزیاب به شرح ذیل خواهد بود:

متل درجه سه: حداقل امتیاز ۱ و حداکثر امتیاز ۳

متل درجه دو: حداقل امتیاز ۴ و حداکثر امتیاز ۶

متل درجه یک: حداقل امتیاز ۷ و حداکثر امتیاز ۱۰

- در صورتی عدم وجود هر یک از معیارها، چنانچه وجود آن معیار براساس ضوابط مصوب الزامی باشد در ردیف «امتیاز ارزیابی»، امتیاز صفر درج خواهد شد. برای درج امتیاز صفر از کلمه «صفر» (با حروف نه با عدد) استفاده می شود. چنانچه بر اساس ضوابط واجد آن معیار الزامی نباشد، در جلوی ردیف «وجود ندارد» علامت ✓ درج خواهد شد.

- چنانچه از نظر ارزیاب معیار در حد انتظار نبوده و امکان تخصیص حداقل امتیاز به آن وجود نداشته باشد، ضمن خالی گذاشتن ردیف امتیاز، نوع عدم انطباق را مشخص و شرح آن را در بخش مربوطه قید می نماید.

- بلافاصله پس از اتمام عملیات ارزیابی، ارزیابان کلیه صفحات گزارش را تأیید و ممهور نموده و حداکثر ظرف مدت یک هفته گزارشات ارزیابی را به شرکت عامل تطبیق تحویل می دهند.
- مدیر فنی شرکت ضمن بررسی گزارشات، مواردی را که دارای عدم انطباق می باشد احصاء و تجمیع نموده و جهت رفع نواقص در بازه زمانی مشخص، رسماً به واحد گردشگری اعلام می نماید. چنانچه گزارش فاقد موارد عدم انطباق باشد، مدیر فنی گزارش نهایی عملیات ارزیابی را تنظیم نموده، فرم مربوطه منضم به گزارشات ارزیابی واحد گردشگری رسماً از سوی شرکت عامل تطبیق به اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تحویل می گردد.
- عدم انطباق جزئی یک اشکال منفرد در رویه و یا اجرای ضوابط و استانداردهای مصوب است که به کلیت سیستم لطمه نمی زند. عدم انطباق عمده ممکن است به یکی از دلایل زیر در واحد گردشگری ایجاد شده باشد: عدم وجود و یا حذف یکی از فضاهای الزامی، وجود اشکال عمده فنی در تاسیسات و امور ساختمانی واحد گردشگری، نقص و فرسودگی عمده در تجهیزات واحد گردشگری، نقص عمده در خدمات الزامی، عدم استفاده از نیروی انسانی کافی و آموزش دیده، وجود نقص در امور بهداشتی و ایمنی واحد گردشگری، نداشتن مدیر واجد شرایط، عدم اجرای کامل یک رویه یا دستورات کاری که در ضوابط و استانداردهای مصوب پیش بینی شده است و یا تعدد موارد عدم انطباق جزئی که در مجموع نشان از عدم اجرای بخشی از ضوابط و استانداردهای مصوب را داشته باشد.
- واحد گردشگری برای رفع موارد عدم انطباق جزئی حداکثر یک ماه و برای رفع موارد عدم انطباق عمده حداکثر سه ماه فرصت خواهد داشت.
- حداکثر یک هفته پس از اعلام رفع نواقص از سوی واحد گردشگری و یا اتمام مهلت زمانی قید شده، کارشناس ارزیابی رفع عدم انطباق از سوی شرکت عامل تطبیق به واحد گردشگری اعزام می شود. ارزیاب رفع عدم انطباق ضرورتاً از میان ارزیابان گرید A خواهد بود.
- ارزیاب رفع عدم انطباق، در صورت انجام اقدام اصلاحی، در جلوی ردیف «اقدام اصلاحی» علامت ✓ را درج و امتیاز مدنظر را در بخش مربوطه ثبت می نماید. در صورت عدم انجام اقدام لازم به منظور رفع نواقص، در ردیف «امتیاز ارزیابی»، امتیاز صفر درج خواهد شد. امتیاز درج شده بدون مهر و امضاء اعتبار ندارد.
- مدیر فنی و کارشناسان ارزیابی نام و کد شناسائی خود را در محل مربوطه در فرم مهر و در مواردی که خواسته شده است روی آن را امضاء می نمایند. از نوشتن نام و کد شناسائی با دست خودداری شود. مهر هر یک از عوامل اجرایی باید شامل اطلاعات ذیل باشد: نام و نام خانوادگی - ارزیاب/مدیر فنی - گرید ارزیابی (A,B,C) و کد شناسه.
- پس از تحویل گزارش گروه ارزیابی و تأیید مدیر فنی، مندرجات فرم ارزیابی قابل تغییر نیست. مگر اینکه عملیات ارزیابی مجدداً توسط گروه ارزیاب دیگری تکرار شود.
- فرمهای ارزیابی مخدوش پذیرفته نیست و در صورت بروز خط خوردگی، موضوع می بایست قبل از تحویل گزارش به توسط کارشناس ارزیاب مربوطه، گواهی شده باشد. همچنین، رعایت محدودیت های زمانی مشخص شده جهت تکمیل و ارائه گزارشات ارزیابی ضروری بوده و عدم توجه به آن در ارزیابی عملکرد عوامل اجرایی طرح موثر خواهد بود.
- مدیر فنی در محاسبه میانگین امتیازات، می بایست مجموع امتیاز موضوعات مورد ارزیابی توسط هر یک از ارزیابان را محاسبه و حاصل آن بر تعداد موضوعات ارزیابی تقسیم نماید. در هر متل ممکن است تعداد موضوعات ارزیابی شده متفاوت باشد، زیرا برخی از موارد اختیاری و غیر الزامی در ضوابط و استانداردهای مصوب، ممکن است در برخی از واحدها وجود نداشته باشد و مورد ارزیابی قرار نگیرد. اینگونه موارد در جمع امتیازات منظور نخواهد شد.

A= مجموع امتیازات امور ایمنی و بهداشت	$\frac{A}{a}$ میانگین امتیازات در امور ایمنی و بهداشت
a= تعداد موضوعات مورد ارزیابی در امور ایمنی و بهداشت	
B= مجموع امتیازات امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی	$\frac{B}{b}$ میانگین امتیازات در فنی، ساختمانی و تاسیساتی
b= تعداد موضوعات مورد ارزیابی در امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی	
C= مجموع امتیازات خدمات، تجهیزات و نیروی انسانی	$\frac{C}{c}$ میانگین امتیازات در امور خدمات، تجهیزات و نیروی انسانی
c= تعداد موضوعات مورد ارزیابی در امور خدمات، تجهیزات و نیروی انسانی	

- مدیر فنی برای محاسبه میانگین کل امتیازات به شیوه زیر عمل خواهد کرد:

A+B+C=M مجموع امتیازات ارزیابی	$\frac{M}{m}$ میانگین امتیازات ارزیابی واحد
a+b+c= m تعداد کل موضوعات مورد ارزیابی	

- حداقل میانگین امتیاز قابل قبول بر متلهای درجه سه، دو و یک به ترتیب ۲، ۵ و ۸ می باشد. پس از محاسبه میانگین کل امتیازات ارزیابی، درجه مثل توسط مدیر فنی تعیین شده، چک لیستهای ارزیابی، منضم به فرم های شماره یک، دو و سه از سوی شرکت عامل تطبیق به اداره کل استان اعلام می گردد.

فرم شماره (۱)

مشخصات گروه ارزیابی متل

اعضای گروه ارزیابی:

ارزیاب امور ایمنی و بهداشت: کد شناسائی:

امضا:

ارزیاب امور خدمات، تجهیزات و نیروی انسانی: کد شناسائی:

امضا:

ارزیاب امور فنی، ساختمانی و تاسیسات: کد شناسائی:

امضا:

ارزیاب رفع عدم انطباق: کد شناسائی:

امضا:

بدینوسیله تأیید می گردد اعضای گروه ارزیابی مطابق ضوابط و مقررات سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری واجد شرایط بوده و با امضای این برگه عضویت در گروه ارزیابی متل را پذیرفتند.

شروع عملیات ارزیابی روز مورخ می باشد.

تاریخ ارزیابی رفع عدم انطباق روز مورخ می باشد.

مهر و امضای مدیر فنی شرکت عامل تطبیق

فرم شماره (۲)

گزارش نهائی عملیات ارزیابی متل

عملیات ارزیابی متل در روز مورخ آغاز و در
روز مورخ پایان یافت. با توجه به نتایج گزارش اعضای گروه
ارزیابی متل فوق شرایط لازم برای اخذ درجه را دارد / ندارد ☐

A = ... مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت
a = ... تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت

B = ... مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی
b = ... تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی

C = ... مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی
c = ... تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی

A+B+C = ... مجموع امتیازات ارزیابی

a+b+c = ... تعداد کل موضوعات مورد ارزیابی

$\frac{M}{m} = \dots\dots\dots$ میانگین امتیازات ارزیابی

توضیحات:

مهر و امضای مدیر فنی شرکت عامل تطبیق

فرم شماره (۳)

.....اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری استان

با سلام

احتراماً، به پیوست چک لیست های ارزیابی متل منضم به
فرم مشخصات گروه ارزیابی و فرم گزارش نهایی عملیات ارزیابی جهت طرح در کمیسیون
درجه بندی استان ارسال می گردد.

مدیرعامل شرکت

.....عامل تطبیق

فرم ارزیابی امور ایمنی و بهداشت در متل

سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری
اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور ایمنی و بهداشت
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۱	وضعیت کلی پاکیزگی و رعایت بهداشت در اقامتگاه	۱-۱	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد
۲	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در قسمت پذیرش	۲-۱	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد
۳	وضعیت کلی پاکیزگی و رعایت بهداشت در رستوران		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد
۴	وضعیت پاکیزگی و بهداشت آشپزخانه		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

..... استان.....

..... شهرستان.....

..... درجه.....

..... شرکت عامل تطبیق.....

ردیف	شرح	ملاحظات	وضعیت	توضیحات
۵	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در سالن رستوران	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	شرح عدم انطباق موجود:
۶	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در سایر فضاهای جانبی مرتبط با رستوران و آشپزخانه مانند انبار مواد غذایی، سردخانه ها و ...	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	شرح عدم انطباق موجود:
۷	وضعیت سیستم دفع فاضلاب رستوران و آشپزخانه	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	شرح عدم انطباق موجود:
۸	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در تهیه و آماده سازی مواد غذایی و آشامیدنی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	شرح عدم انطباق موجود:
		نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز..... قابل قبول است.

نام، کدشناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:.....

نام، کدشناسایی و امضا ارزیاب:.....

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:.....

فرم ارزیابی مثل شهرستان: استان:
 در زمینه امور ایمنی و بهداشت شرکت عامل تطبیق درجه:

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۱	وضعیت پایداری و رعایت بهداشت در ارائه خدمات صبحانه	۲-۲	وضعیت پایداری و رعایت بهداشت در ارائه خدمات صبحانه	۲	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	۳	عدم انطباق وجود ندارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
۲	وضعیت پایداری و رعایت بهداشت در ارائه خدمات نهار و شام	۲-۳	وضعیت پایداری و رعایت بهداشت در ارائه خدمات نهار و شام	۳	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	۴	عدم انطباق وجود ندارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
۳	وضعیت کلی پایداری و رعایت بهداشت اتاق ها	۲-۴	وضعیت کلی پایداری و رعایت بهداشت اتاق ها	۴	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	۵	عدم انطباق وجود ندارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
۴	وضعیت پایداری و رعایت بهداشت در خدمات خانه داری	۲-۵	وضعیت پایداری و رعایت بهداشت در خدمات خانه داری	۵	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	۶	عدم انطباق وجود ندارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مدل استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق
 در زمینه امور ایمنی و بهداشت

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۱۲	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در تسهیلات متصل به اتاق خواب	۳-۳	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد
۱۴	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت تسهیلات شستشو	۳-۳	امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	شرح عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد
۱۵	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در دستشویی و توالت ها	۳-۳	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد
۱۶	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در تجهیزات اتاق و وسایل خواب	۳-۵	امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	شرح عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مثل شهرستان: استان:
 درجه: شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ملاحظات	وضعیت	شرح عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق
۲۱	وضعیت ایمنی و امنیت میهمانان	غیر الزامی	عدم انطباق عمد و وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:		
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است.	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمد و وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
۲۲	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در فضاهای عمومی	غیر الزامی	شرح عدم انطباق موجود:		
		امتیاز ارزیابی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است.	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		اقدام اصلاحی	عدم انطباق عمد و وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		غیر الزامی	شرح عدم انطباق موجود:		
۲۳	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در سرویسهای بهداشتی عمومی	غیر الزامی	عدم انطباق عمد و وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:		
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است.	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمد و وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی متل در زمینه امور ایمنی و بهداشت
..... استان شهرستان: درجه شرکت عامل تطبیق

با توجه به نتایج عملیات ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت متل مورد ارزیابی، نتایج استخراج شده از فرم ارزیابی به شرح زیر می باشد:

نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ایمنی و بهداشت:	$A = \dots\dots\dots$	مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت
	$a = \dots\dots\dots$	تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت
	$\frac{A}{a} = \dots\dots\dots$	میانگین امتیازات در زمینه امور ایمنی و بهداشت

با توجه به نتایج عملیات ارزیابی رفع عدم انطباق در زمینه امور ایمنی و بهداشت متل مورد ارزیابی، نتایج اصلاحی فرم ارزیابی به شرح زیر می باشد:

نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب رفع عدم انطباق:	$A = \dots\dots\dots$	مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت
	$a = \dots\dots\dots$	تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت
	$\frac{A}{a} = \dots\dots\dots$	میانگین امتیازات در زمینه امور ایمنی و بهداشت

نام، کدشناسایی و امضاء ارزیاب رفع عدم انطباق:

نام، کدشناسایی و امضاء ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی:

فرم ارزیابی امور خدمات و تجهیزات در متل

سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری
اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۱	وضعیت کلی خدمات و تجهیزات اقامتگاه	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۲	وضعیت ارائه خدمات پاکیزگی و بهداشت	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۳	وضعیت و کیفیت ارائه خدمات و تجهیزات پذیرش	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۴	وضعیت و کیفیت ارائه خدمات رزرو جا و تسویه حساب مسافر	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان..... شهرستان..... درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	درجه	شرح	ردیف
۵	وضعیت کلی خدمات و تجهیزات رستوران	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:.....	
		اقدام اصلاحی	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	
۶	وضعیت و کیفیت مواد اولیه غذائی مورد استفاده در رستوران	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:.....	
		اقدام اصلاحی	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	
۷	وضعیت و کیفیت ارائه خدمات غذا و نوشابه و تجهیزات	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:.....	
		اقدام اصلاحی	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	
۸	وضعیت و کیفیت ارائه خدمات صبحانه و تجهیزات مرتبط با آن	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:.....	
		اقدام اصلاحی	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:.....

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:.....

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:.....

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۹	وضعیت و کیفیت ارائه خدمات نهار و شام و تجهیزات مرتبط با آن	۲-۳	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۰	وضعیت و کیفیت تجهیزات اتاق ها و خدمات مرتبط با آن		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۱	وضعیت و کیفیت ارائه خدمات مرتبط با تسهیلات متصل به اتاق خواب و تجهیزات مرتبط با آن	۳-۳	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۲	وضعیت و کیفیت تجهیزات و تسهیلات شستشو	۳-۳	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

ردیف	شرح	وضعیت و کیفیت تخت خواب و وسایل و تجهیزات خواب	وضعیت دمای اتاق ها	وضعیت روشنایی اتاق ها	وضعیت پرده ها
۱۳	۳-۵	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی
۱۴	۳-۶	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی
۱۵	۳-۷	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی
۱۶	۳-۹	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی

نام، کدشناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:.....

نام، کدشناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:.....

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:.....

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان..... شهرستان..... درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۱۷	وضعیت و کیفیت کف پوش اتاق ها	۳-۱۰	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد
۱۸	وضعیت و کیفیت وسایل و تجهیزات اتاق	۳-۱۱ ۳-۱۲ ۳-۱۳ ۳-۱۴ ۳-۱۵ ۳-۱۶ ۳-۱۷ ۳-۱۸ ۳-۱۹ ۳-۲۰	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد
۱۹	وضعیت خدمات ایمنی و امنیت اقامتگاه	۵-۱	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد
۲۰	وضعیت حفظ و نگهداری تجهیزات اتاقها، سرویسهای بهداشتی، محوطه و فضاهای عمومی	۵-۲	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:.....

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:.....

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:.....

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان..... شهرستان..... درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۲۱	وضعیت و کیفیت تجهیزات و خدمات مربوط به فضاهای عمومی	۶-۴	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۲۲	وضعیت دمای فضاهای عمومی ، راهروها و راه پله ها	۶-۵ ۶-۶	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۲۳	وضعیت تجهیزات و کیفیت خدمات مربوط به سرویسهای بهداشتی عمومی	۶-۷	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۲۴	وضعیت خدمات مربوط به تلفن عمومی	۶-۹	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:.....

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:.....

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:.....

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۲۵	وضعیت و کیفیت تجهیزات و ارائه خدمات در ساختمانهای جانبی	۶-۱۰	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
			امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	
			اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق
۲۶	وضعیت ساعت کار اقامتگاه	۶-۱۱	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
			امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	
			اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق
۲۷	وضعیت کلی نیروی انسانی شاغل در واحد اقامتی		غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
			امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	
			اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق
۲۸	وضعیت نیروی انسانی مرتبط با خدمات پاکیزگی و نظافت	۱-۱	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
			امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	
			اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	معیار	نمره	عدم انطباق
۲۹	وضعیت برخورد و رفتار کارکنان قسمت پذیرش با میهمان	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
۳۰	وضعیت ظاهری و لباس کار پرسنل	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
۳۱	سرعت عمل کارکنان در ارائه خدمات	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
۳۲	وضعیت پرسنل شاغل در قسمت پذیرش	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۳۳	وضعیت کلی نیروی انسانی شاغل در رستوران	۲-۱	میزان آشنائی کارکنان شاغل در قسمت غذا و آشامیدنی در باره مواد غذایی و آشامیدنی و نحوه تهیه و طبخ آنها	۳۴	وضعیت کارکنان شاغل در قسمت آشامیدنی از نظر تناسب تعداد آنها با ظرفیت و تنوع خدمات واحد گردشگری	۳۵	وضعیت کارکنان ارائه دهنده خدمات صبحانه
	غیر الزامی		غیر الزامی		غیر الزامی		غیر الزامی
	امتیاز ارزیابی		امتیاز ارزیابی		امتیاز ارزیابی		امتیاز ارزیابی
	اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی
	شرح عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐		شرح عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐		شرح عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐		شرح عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان..... شهرستان..... درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۳۷	وضعیت کارکنان ارائه دهنده خدمات ناهار و شام	۲-۳	وضعیت کارکنان ارائه دهنده خدمات ناهار و شام	۳۸	وضعیت کارکنان قسمت خدمات خانه داری	۳-۲	وضعیت کارکنان قسمت خدمات خانه داری
	غیر الزامی		غیر الزامی		غیر الزامی		غیر الزامی
	امتیاز ارزیابی		امتیاز ارزیابی		امتیاز ارزیابی		امتیاز ارزیابی
	اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی
۳۹	وضعیت کارکنان قسمت خدمات مربوط به حمامها و سرویسهای بهداشتی متصل به اتاق خواب	۳-۳	وضعیت کارکنان قسمت خدمات مربوط به حمامها و سرویسهای بهداشتی متصل به اتاق خواب	۴۰	وضعیت مدیر واحد اقامتی از نظر داشتن شرایط احراز مدیریت مثل		وضعیت مدیر واحد اقامتی از نظر داشتن شرایط احراز مدیریت مثل
	غیر الزامی		غیر الزامی		غیر الزامی		غیر الزامی
	امتیاز ارزیابی		امتیاز ارزیابی		امتیاز ارزیابی		امتیاز ارزیابی
	اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:.....

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:.....

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:.....

فرم ارزیابی مدل در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	معیار	معیار	معیار	معیار
۴۱	وضعیت برخورد و رفتار کارکنان مثل با میهمانان	غیر الزامی	عدم انطباق عمد و وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:		
		اصلاحی اقدام			
		غیر الزامی	عدم انطباق عمد و وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
۴۲	وضعیت کارکنان از نظر طی دوره آموزش های مربوطه	غیر الزامی	عدم انطباق عمد و وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:		
		اصلاحی اقدام			
		غیر الزامی	عدم انطباق عمد و وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
۴۳	وضعیت آشنائی پرسنل نسبت به وظایف خود	غیر الزامی	عدم انطباق عمد و وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:		
		اصلاحی اقدام			
		غیر الزامی	عدم انطباق عمد و وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
۴۴	وضعیت تقسیم کار در واحد اقامتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمد و وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:		
		اصلاحی اقدام			
		غیر الزامی	عدم انطباق عمد و وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 شرکت عامل تطبیق درجه شهرستان نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی

ردیف	شرح	ملاحظات	نمره	شرح	ردیف
۴۵	وضعیت محل استراحت و رختکن کارکنان	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:.....	شرح عدم انطباق موجود:.....	
		اصلاحی اقدام	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز..... قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۴۶	وضعیت کارکنان شاغل در محوطه، فضای سبز، پارکینگ و فضاهای عمومی	امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:.....	شرح عدم انطباق موجود:.....	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		اصلاحی اقدام	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز..... قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:.....

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:.....

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:.....

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور خدمات و تجهیزات
..... شرکت عامل تطبیق درجه شهرستان استان

با توجه به نتایج عملیات ارزیابی در زمینه امور خدمات و تجهیزات مثل مورد ارزیابی، نتایج استخراج شده از فرم ارزیابی به شرح زیر می باشد:

نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب امور خدمات و تجهیزات:	C = ...	مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات و تجهیزات
	C = ...	تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات و تجهیزات
	$\frac{C}{c} = \dots\dots\dots$	میانگین امتیازات در زمینه امور خدمات و تجهیزات

با توجه به نتایج عملیات ارزیابی رفع عدم انطباق در زمینه امور خدمات و تجهیزات مثل مورد ارزیابی، نتایج اصلاحی فرم ارزیابی به شرح زیر می باشد:

نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب رفع عدم انطباق:	C = ...	مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات و تجهیزات
	C = ...	تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات و تجهیزات
	$\frac{C}{c} = \dots\dots\dots$	میانگین امتیازات در زمینه امور خدمات و تجهیزات

نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب رفع عدم انطباق:

نام، کد شناسائی و امضاء کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی:

فرم ارزیابی امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی در متل

سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری
اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۱	وضعیت کلی واحد اقامتی از نظر ساختمانی و تأسیساتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۲	وضعیت کلی رستوران از نظر فنی، ساختمانی و تأسیساتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۳	وضعیت آشپزخانه از نظر فنی، ساختمانی و تأسیساتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۴	وضعیت سالن رستوران از نظر فنی، ساختمانی و تأسیساتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۵	وضعیت انبار مواد غذایی از نظر فنی، ساختمانی و تأسیساتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق	شرح عدم انطباق موجود:.....
		امتیاز ارزیابی					
		اقدام اصلاحی					
		اقدام اصلاحی					
۶	وضعیت سرد خانه های زیر صفر و بالای صفر از نظر فنی	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق	شرح عدم انطباق موجود:.....
		امتیاز ارزیابی					
		اقدام اصلاحی					
		اقدام اصلاحی					
۷	وضعیت سیستم دفع فاضلاب از نظر فنی، ساختمانی و تأسیساتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق	شرح عدم انطباق موجود:.....
		امتیاز ارزیابی					
		اقدام اصلاحی					
		اقدام اصلاحی					
۸	وضعیت سیستم سرمایش و گرمایش رستوران از نظر فنی	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق	شرح عدم انطباق موجود:.....
		امتیاز ارزیابی					
		اقدام اصلاحی					
		اقدام اصلاحی					

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:.....

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:.....

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:.....

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۹	وضعیت سیستم تهویه رستوران، آشپزخانه و فضاهای جانبی آن از نظر فنی، ساختمانی و تاسیساتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۰	وضعیت اتاق ها از نظر فنی، ساختمانی و تاسیساتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۱	وضعیت تزیینات و منصوبات اتاق ها از نظر فنی، ساختمانی و تاسیساتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۲	وضعیت اتاق ها از نظر محافظت در مقابل آلودگی صوتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

ردیف	شرح	ملاحظات	وضعیت	توضیحات
۱۳	وضعیت کلی تسهیلات متصل به اتاق خواب از نظر فنی، ساختمانی و تاسیساتی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	۳-۳	
۱۴	وضعیت حمام و سرویس های بهداشتی از نظر دما و تهویه هوا	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	۳-۳	
۱۵	وضعیت و کیفیت دستشویی ها و وجود آب گرم و سرد دائمی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	۳-۳	
۱۶	وضعیت اندازه و ابعاد اتاق های اقامتگاه	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	۳-۴	

نام، کدشناسایی و امضا اریزایب رفع عدم انطباق:.....

نام، کدشناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:.....

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:.....

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	توضیحات	وضعیت	توضیحات	ردیف	شرح	توضیحات	وضعیت	توضیحات
۱۷	۳-۶	وضعیت سیستم گرمایش و سرمایش اتاقها	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	شرح عدم انطباق موجود:.....	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۸	۳-۷	وضعیت و کیفیت روشنایی و سیستم سیم کشی اتاق ها	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	شرح عدم انطباق موجود:.....	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۹	۳-۸	وضعیت پنجره ها از نظر فنی و ساختمانی	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	شرح عدم انطباق موجود:.....	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۲۰	۳-۹	وضعیت نصب کف پوش اتاق ها	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	شرح عدم انطباق موجود:.....	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:.....

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:.....

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:.....

ردیف	شرح	وضعیت محل استراحت و رختکن کارکنان	وضعیت ساختمان اقامتگاه از نظر ایمنی و استحکام بنا و داشتن مجوزهای لازم	وضعیت ساختمان اقامتگاه از نظر اطفای حریق
۲۱	وضعیت تلفن از نظر فنی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی
۲۲	وضعیت محل استراحت و رختکن کارکنان	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی
۲۳	وضعیت ساختمان اقامتگاه از نظر ایمنی و استحکام بنا و داشتن مجوزهای لازم	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی
۲۴	وضعیت ساختمان اقامتگاه از نظر اطفای حریق	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی

نام، کدشناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:.....

نام، کدشناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:.....

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:.....

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۲۵	وضعیت اقامتگاه از نظر اخذ سایر مجوزهای مورد نیاز	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۲۶	وضعیت حفظ و نگهداری ساختمان اقامتگاه، محوطه ها و فضای سبز	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۲۷	وضعیت فضاهای عمومی اقامتگاه از نظر فضاهای عمومی	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۲۸	وضعیت نمازخانه از نظر فنی، ساختمانی و اندازه و ابعاد	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مثل در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۲۹	وضعیت سیستم گرمایش و سرمایش فضاهای عمومی	۲-۵	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد
۳۰	وضعیت سرویسهای بهداشتی عمومی از نظر فنی، ساختمانی و تأسیساتی	۲-۶	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد
۳۱	وضعیت راهروها، راه پله ها و آسانسور از نظر فنی، ساختمانی و تأسیساتی	۲-۶ ۲-۸	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی متل در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی
.....
استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

با توجه به نتایج عملیات ارزیابی در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی متل مورد ارزیابی، نتایج استخراج شده از فرم ارزیابی به شرح زیر می باشد:

نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی:	$B = \dots\dots\dots$	مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی
	$b = \dots\dots\dots$	تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی
	$\frac{B}{b} = \dots\dots\dots$	میانگین امتیازات در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی

با توجه به نتایج عملیات ارزیابی رفع عدم انطباق در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی متل مورد ارزیابی، نتایج اصلاحی فرم ارزیابی به شرح زیر می باشد:

نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب رفع عدم انطباق:	$B = \dots\dots\dots$	مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی
	$b = \dots\dots\dots$	تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی
	$\frac{B}{b} = \dots\dots\dots$	میانگین امتیازات در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی

نام، کدشناسایی و امضاء ارزیاب رفع عدم انطباق:

نام، کدشناسایی و امضاء کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی: