

بسمه تعالی

ریاست جمهوری

سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

معاونت گردشگری

فرم ارزیابی مهمانپذیرها

اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری

مقدمه:

فرم ارزیابی مهمانپذیرها بر اساس ضوابط و استانداردهای مصوب سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در بخشهای زیر تدوین گردیده است.

الف) امور ایمنی و بهداشت

ب) امور خدمات، تجهیزات و نیروی انسانی

ج) امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی

هر یک از این بخشها میبایست توسط کارشناس ارزیاب واجد شرایط و دارای مجوز فعالیت ارزیابی از سازمان میراث فرهنگی و گردشگری تکمیل گردد. تکمیل این فرمها توسط افراد فاقد صلاحیت و مجوز فعالیت ارزیابی، نامعتبر بوده و کمیسیون درجه بندی از تائید فرمهای ارزیابی که توسط افراد فاقد صلاحیت تکمیل شده است، خودداری خواهد کرد.

اعضای گروه ارزیابی:

برای تشکیل گروه ارزیابی مهمانپذیرها، از سه کارشناس ارزیاب واجد شرایط با ترکیب زیر استفاده خواهد شد.

۱- کارشناس ارزیاب امور فنی، ساختمانی و تاسیسات

۲- کارشناس ارزیاب امور خدمات، تجهیزات و نیروی انسانی

۳- کارشناس ارزیاب امور ایمنی و بهداشت

تذکر: در ارزیابی مهمانپذیرهای درجه دو و درجه سه، می توان صرفاً از یک نفر ارزیاب گرید (A) جهت انجام عملیات ارزیابی استفاده نمود.

نحوه تکمیل فرم ارزیابی:

- قبل از شروع عملیات ارزیابی، چک لیست ارزیابی از سوی مدیر فنی شرکت طرح تطبیق به اعضای گروه ارزیابی تحویل و نحوه تکمیل آن توضیح داده می شود. همچنین، مسئولیت هماهنگی، توجیه و راهنمایی بهره بردار درباره نحوه اجرای عملیات ارزیابی بر عهده مدیر فنی خواهد بود.

- گروه ارزیابی در موعد مقرر عملیات ارزیابی را آغاز نموده هر یک از کارشناسان بخش مرتبط را تکمیل می نمایند. موضوعاتی که در فرم ارزیابی مطرح شده است، بر اساس مستندات و مشاهدات، توسط کارشناس ارزیاب مورد ارزیابی قرار می گیرد. ارزیابی بر اساس گفته ها، شنیده ها و احتمالات فاقد اعتبار است.

- واحد گردشگری براساس درجه تعیین شده در پروانه بهره برداری فعلی واحد ارزیابی خواهد شد و در صورت درخواست ارتقاء می بایست مطابق ماده ۲۱ شیوه نامه درجه بندی تاسیسات گردشگری اقدام شود. درخصوص واحدهای جدید التاسیس، تقاضای واحد براساس درجه مصوب در موافقتنامه اصولی صادره قابل طرح می باشد.

- نحوه امتیاز دهی به هر یک از موارد مطروحه در فرم ارزیابی با توجه به استانداردها و ضوابط مصوب و نظریه کارشناسی ارزیاب به شرح ذیل خواهد بود:

مهمانپذیر درجه سه: حداقل امتیاز ۱ و حداکثر امتیاز ۳

مهمانپذیر درجه دو: حداقل امتیاز ۴ و حداکثر امتیاز ۶

مهمانپذیر درجه یک: حداقل امتیاز ۷ و حداکثر امتیاز ۱۰

- در صورتی عدم وجود هر یک از معیارها، چنانچه وجود آن معیار براساس ضوابط مصوب الزامی باشد در ردیف «امتیاز ارزیابی»، امتیاز صفر درج خواهد شد. برای درج امتیاز صفر از کلمه «صفر» (با حروف نه با عدد) استفاده می شود. چنانچه بر اساس ضوابط واجد آن معیار الزامی نباشد، در جلوی ردیف «وجود ندارد» علامت ✓ درج خواهد شد.
- چنانچه از نظر ارزیاب معیار در حد انتظار نبوده و امکان تخصیص حداقل امتیاز به آن وجود نداشته باشد، ضمن خالی گذاشتن ردیف امتیاز، نوع عدم انطباق را مشخص و شرح آن را در بخش مربوطه قید می نماید.
- بلافاصله پس از اتمام عملیات ارزیابی، ارزیابان کلیه صفحات گزارش را تأیید و ممهور نموده و حداکثر ظرف مدت یک هفته گزارشات ارزیابی را به شرکت عامل تطبیق تحویل می دهند.
- مدیر فنی شرکت ضمن بررسی گزارشات، مواردی را که دارای عدم انطباق می باشد احصاء و تجمیع نموده و جهت رفع نواقص در بازه زمانی مشخص، رسماً به واحد گردشگری اعلام می نماید. چنانچه گزارش فاقد موارد عدم انطباق باشد، مدیر فنی گزارش نهایی عملیات ارزیابی را تنظیم نموده، فرم مربوطه منضم به گزارشات ارزیابی واحد گردشگری رسماً از سوی شرکت عامل تطبیق به اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تحویل می گردد.
- عدم انطباق جزئی یک اشکال منفرد در رویه و یا اجرای ضوابط و استانداردهای مصوب است که به کلیت سیستم لطمه نمی زند. عدم انطباق عمده ممکن است به یکی از دلایل زیر در واحد گردشگری ایجاد شده باشد: عدم وجود و یا حذف یکی از فضاهای الزامی، وجود اشکال عمده فنی در تاسیسات و امور ساختمانی واحد گردشگری، نقص و فرسودگی عمده در تجهیزات واحد گردشگری، نقص عمده در خدمات الزامی، عدم استفاده از نیروی انسانی کافی و آموزش دیده، وجود نقص در امور بهداشتی و ایمنی واحد گردشگری، نداشتن مدیر واجد شرایط، عدم اجرای کامل یک رویه یا دستورات کاری که در ضوابط و استانداردهای مصوب پیش بینی شده است و یا تعدد موارد عدم انطباق جزئی که در مجموع نشان از عدم اجرای بخشی از ضوابط و استانداردهای مصوب را داشته باشد.
- واحد گردشگری برای رفع موارد عدم انطباق جزئی حداکثر یک ماه و برای رفع موارد عدم انطباق عمده حداکثر سه ماه فرصت خواهد داشت.
- حداکثر یک هفته پس از اعلام رفع نواقص از سوی واحد گردشگری و یا اتمام مهلت زمانی قید شده، کارشناس ارزیابی رفع عدم انطباق از سوی شرکت عامل تطبیق به واحد گردشگری اعزام می شود. ارزیاب رفع عدم انطباق ضرورتاً از میان ارزیابان گرید A خواهد بود.
- ارزیاب رفع عدم انطباق، در صورت انجام اقدام اصلاحی، در جلوی ردیف «اقدام اصلاحی» علامت ✓ را درج و امتیاز مدنظر را در بخش مربوطه ثبت می نماید. در صورت عدم انجام اقدام لازم به منظور رفع نواقص، در ردیف «امتیاز ارزیابی»، امتیاز صفر درج خواهد شد. امتیاز درج شده بدون مهر و امضاء اعتبار ندارد.
- مدیر فنی و کارشناسان ارزیابی نام و کد شناسائی خود را در محل مربوطه در فرم مهر و در مواردی که خواسته شده است روی آن را امضاء می نمایند. از نوشتن نام و کد شناسائی با دست خودداری شود. مهر هر یک از عوامل اجرایی باید شامل اطلاعات ذیل باشد: نام و نام خانوادگی - ارزیاب/مدیر فنی - گرید ارزیابی (A,B,C) و کد شناسه.
- پس از تحویل گزارش گروه ارزیابی و تأیید مدیر فنی، مندرجات فرم ارزیابی قابل تغییر نیست. مگر اینکه عملیات ارزیابی مجدداً توسط گروه ارزیاب دیگری تکرار شود.
- فرمهای ارزیابی مخدوش پذیرفته نیست و در صورت بروز خط خوردگی، موضوع می بایست قبل از تحویل گزارش به توسط کارشناس ارزیاب مربوطه، گواهی شده باشد. همچنین، رعایت محدودیت های زمانی مشخص شده جهت تکمیل و ارائه گزارشات ارزیابی ضروری بوده و عدم توجه به آن در ارزیابی عملکرد عوامل اجرایی طرح موثر خواهد بود.

- مدیر فنی در محاسبه میانگین امتیازات، می بایست مجموع امتیاز موضوعات مورد ارزیابی توسط هر یک از ارزیابان را محاسبه و حاصل آن بر تعداد موضوعات ارزیابی تقسیم نماید. در هر مهمانپذیر ممکن است تعداد موضوعات ارزیابی شده متفاوت باشد، زیرا برخی از موارد اختیاری و غیر الزامی در ضوابط و استانداردهای مصوب، ممکن است در برخی از واحدها وجود نداشته باشد و مورد ارزیابی قرار نگیرد. اینگونه موارد در جمع امتیازات منظور نخواهد شد.

A= مجموع امتیازات امور ایمنی و بهداشت	$\frac{A}{a}$ = میانگین امتیازات در امور ایمنی و بهداشت
a= تعداد موضوعات مورد ارزیابی در امور ایمنی و بهداشت	
B= مجموع امتیازات امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی	$\frac{B}{b}$ = میانگین امتیازات در فنی، ساختمانی و تاسیساتی
b= تعداد موضوعات مورد ارزیابی در امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی	
C= مجموع امتیازات خدمات، تجهیزات و نیروی انسانی	$\frac{C}{c}$ = میانگین امتیازات در امور خدمات، تجهیزات و نیروی انسانی
c= تعداد موضوعات مورد ارزیابی در امور خدمات، تجهیزات و نیروی انسانی	

- مدیر فنی برای محاسبه میانگین کل امتیازات به شیوه زیر عمل خواهد کرد:

A+B+C=M مجموع امتیازات ارزیابی	$\frac{M}{m}$ = میانگین امتیازات ارزیابی واحد
a+b+c= m تعداد کل موضوعات مورد ارزیابی	

- حداقل میانگین امتیاز قابل قبول بر مهمانپذیرهای درجه سه، دو و یک به ترتیب ۲، ۵ و ۸ می باشد. پس از محاسبه میانگین کل امتیازات ارزیابی، درجه مهمانپذیر توسط مدیر فنی تعیین شده، چک لیستهای ارزیابی، منضم به فرم های شماره یک، دو و سه از سوی شرکت عامل تطبیق به اداره کل استان اعلام می گردد.

فرم شماره (۱)

مشخصات گروه ارزیابی مهمانپذیر

اعضای گروه ارزیابی:

- ارزیاب امور ایمنی و بهداشت:

کد شناسائی:

امضا:

- ارزیاب امور خدمات، تجهیزات و نیروی انسانی:

کد شناسائی:

امضا:

- ارزیاب امور فنی، ساختمانی و تاسیسات:

کد شناسائی:

امضا:

- ارزیاب رفع عدم انطباق:

کد شناسائی:

امضا:

☐ با توجه به درجه واحد گردشگری، انجام عملیات ارزیابی توسط یک ارزیاب صورت پذیرفته است.

بدینوسیله تأیید می گردد اعضای گروه ارزیابی مطابق ضوابط و مقررات سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری واجد شرایط بوده و با امضای این برگه عضویت در گروه ارزیابی مهمانپذیر را پذیرفتند.

شروع عملیات ارزیابی روز مورخ می باشد.

تاریخ ارزیابی رفع عدم انطباق روز مورخ می باشد.

مهر و امضای مدیر فنی شرکت عامل تطبیق

فرم شماره (۲)

گزارش نهائی عملیات ارزیابی مهمانپذیر

عملیات ارزیابی مهمانپذیر در روز مورخ آغاز
و در روز مورخ پایان یافت. با توجه به نتایج گزارش اعضای گروه
ارزیابی مهمانپذیر فوق شرایط لازم برای اخذ درجه را دارد ☐ / ندارد ☐

A = ... مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت
a = ... تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت

B = ... مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی
b = ... تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی

C = ... مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی
c = ... تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی

A+B+C = ... مجموع امتیازات ارزیابی

a+b+c = ... تعداد کل موضوعات مورد ارزیابی

$\frac{M}{m} = \dots\dots\dots$ میانگین امتیازات ارزیابی

توضیحات:

فرم شماره (۳)

..... اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری استان

با سلام

احتراماً، به پیوست چک لیست های ارزیابی مهمانپذیر منضم
به فرم مشخصات گروه ارزیابی و فرم گزارش نهایی عملیات ارزیابی جهت طرح در کمیسیون
درجه بندی استان ارسال می گردد.

مدیرعامل شرکت

..... عامل تطبیق

فرم ارزیابی امور ایمنی و بهداشت در مهمانپذیر

سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری
اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری

فرم ارزیابی مهمانپذیری

در زمینه امور ایمنی و بهداشت

استان: شهرستان: درجه: شرکت عامل تطبیق:

ردیف	شرح	ملاحظات	وضعیت	شرح	ردیف
۱	وضعیت کلی مهمانپذیری از نظر پاکیزگی و بهداشت	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق
۲	وضعیت و کیفیت رعایت پاکیزگی و بهداشت در قسمت پذیرش	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق
۳	وضعیت کلی رعایت پاکیزگی و بهداشت در اتاق خوابها	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق
۴	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در تخت خوابها و وسایل خواب و تزئینات و دکوراسیون	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق
 در زمینه امور ایمنی و بهداشت

ردیف	شرح	ملاحظات	نوع	ملاحظات	ردیف
۵	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در تجهیزات و مبلمان اتاقها	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:		
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز..... قابل قبول است.	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
۶	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت پنجره ها و پرده های اتاقها	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:		
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز..... قابل قبول است.	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
۷	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت کف پوشهای اتاقها	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:		
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز..... قابل قبول است.	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
۸	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در سایر خدمات ، تسهیلات و تجهیزات اتاق خوابها	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:		
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز..... قابل قبول است.	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری.....

در زمینه امور ایمنی و بهداشت

استان..... شهرستان..... درجه..... شرکت عامل تطبیق.....

ردیف	شرح	ملاحظات	نمره	شرح	ردیف
۹	وضعیت کلی پاکیزگی و رعایت بهداشت در حمامها، توالت ها، دستشویی ها و سرویس های بهداشتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:.....	شرح عدم انطباق موجود:.....	
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز..... قابل قبول است.	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق.....	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	
۱۰	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در حمامهای متصل به اتاق خواب و حمامهای خصوصی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:.....	شرح عدم انطباق موجود:.....	
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز..... قابل قبول است.	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق.....	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	
۱۱	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در حمامهای عمومی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:.....	شرح عدم انطباق موجود:.....	
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز..... قابل قبول است.	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق.....	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	
۱۲	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در توالتها و حمامهای عمومی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:.....	شرح عدم انطباق موجود:.....	
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز..... قابل قبول است.	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق.....	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:.....

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب:.....

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:.....

فرم ارزیابی مهمانپذیری استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق
 در زمینه امور ایمنی و بهداشت

ردیف	شرح	ملاحظات	وضعیت	شرح	ردیف
۱۳	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت تزیینات و دکوراسیون سرویسهای بهداشتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	شرح عدم انطباق موجود:	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است.	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۴	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت حوله ها و لوازم آرایش	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	شرح عدم انطباق موجود:	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است.	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۵	وضعیت کلی پاکیزگی و رعایت بهداشت در غذای میهمان	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	شرح عدم انطباق موجود:	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است.	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۶	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در فرآیند تهیه و ارائه خدمات صبحانه	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	شرح عدم انطباق موجود:	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است.	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	عدم انطباق وجود ندارد ☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور ایمنی و بهداشت
 استان: شهرستان: درجه: شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ملاحظات	نمره	شرح	ردیف	
۱۷	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در فرآیند تهیه و ارائه خدمات ناهار و شام	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق	
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است.			
		نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق:				
۱۸	وضعیت کلی پاکیزگی و رعایت بهداشت در فضاهای عمومی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق	
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است.			
		نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق:				
۱۹	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در صبحانه خوری و غذاخوری	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق	
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است.			
		نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق:				
۲۰	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت نمازخانه	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق	
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است.			
		نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق:				

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری استان شهرستان
 در زمینه امور ایمنی و بهداشت درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ملاحظات	نمره	شرح	ردیف	
۲۱	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت تزیینات و دکوراسیون فضاهای عمومی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق	
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:			
		ارزیابی				
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است. نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق			
۲۲	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت مبلمان و تجهیزات فضاهای عمومی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق	
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:			
		ارزیابی				
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است. نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق			
۲۳	وضعیت مهمانپذیر از نظر رعایت مسائل ایمنی در قسمتهای مختلف	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق	
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:			
		ارزیابی				
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است. نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق			
۲۴	وضعیت کلی پاکیزگی و بهداشت ظاهر ساختمان	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق	
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:			
		ارزیابی				
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است. نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق			

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور ایمنی و بهداشت
 استان: شهرستان: درجه: شرکت عامل تطبیق:

ردیف	شرح	ملاحظات	وضعیت	توضیحات
۲۵	وضعیت نظافت و پاکیزگی پارکینگ	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۲۶	وضعیت نظافت و پاکیزگی محوطه ها ، باغچه ها و محوطه پیرامون مهمانپذیر	غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۲۷	وضعیت نظافت ، پاکیزگی و رعایت بهداشت در ساختمانهای فرعی و مجزا	غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۲۸	وضعیت نظافت ، پاکیزگی و رعایت بهداشت در تسهیلات و خدمات اضافه	غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری.....در زمینه امور ایمنی و بهداشت

استان..... شهرستان:..... درجه..... شرکت عامل تطبیق.....

ردیف	شرح	نمره	شرح	ردیف
۲۹	وضعیت مهمانپذیری از نظر رعایت مقررات الزامی بهداشتی و مجوز اداره بهداشت (گواهینامه سلامت) برای کارکنان مهمانپذیر	۷-۷		
	عدم انطباق	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	غیر الزامی	شرح عدم انطباق موجود:.....
			امتیاز ارزیابی	
			اقدام اصلاحی	
	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز..... قابل قبول است.	نام و امضاء و کد ارزیاب رفع عدم انطباق.....		

با توجه به نتایج عملیات ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت مهمانپذیر مورد ارزیابی، نتایج استخراج شده از فرم ارزیابی به شرح زیر می باشد:

مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت	نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ایمنی و بهداشت:	$A = \dots\dots\dots$
تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت		$a = \dots\dots\dots$
میانگین امتیازات در زمینه امور ایمنی و بهداشت		$\frac{A}{a} = \dots\dots\dots$

با توجه به نتایج عملیات ارزیابی رفع عدم انطباق در زمینه امور ایمنی و بهداشت مهمانپذیر مورد ارزیابی، نتایج اصلاحی فرم ارزیابی به شرح زیر می باشد:

مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت	نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب رفع عدم انطباق:	$A = \dots\dots\dots$
تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت		$a = \dots\dots\dots$
میانگین امتیازات در زمینه امور ایمنی و بهداشت		$\frac{A}{a} = \dots\dots\dots$

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی:.....

نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب:.....

نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب رفع عدم انطباق:.....

فرم ارزیابی امور خدمات و تجهیزات در مهمانپذیر

سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری
اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	معیار	ملاحظات	نمره
۱	کیفیت ارائه خدمات به موقع و مطلوب نظافت و پاکیزگی در مهمانپذیری	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:	
		ارزیابی		
		اقدام اصلاحی		
۲	وجود وسایل و تجهیزات مورد نیاز برای ارائه خدمات نظافت و پاکیزگی :	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:	
		ارزیابی		
		اقدام اصلاحی		
۳	کیفیت خدمات پذیرش و میهمان نوازی و توجه به میهمان	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:	
		ارزیابی		
		اقدام اصلاحی		
۴	کیفیت ارائه خدمات در هنگام ورود میهمان (Check in) :	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:	
		ارزیابی		
		اقدام اصلاحی		

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	معیار	نمره	عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق
۵	کیفیت ارائه خدمات در هنگام عزیمت (Check out)	غیر الزامی		عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐		
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:				
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق				
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐		
۶	وضعیت و کیفیت تجهیزات بخش پذیرش و میهمان نوازی	امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:				
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق				
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐		
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:				
۷	کیفیت ارائه خدمات مربوط به اتاق خوابها	امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:				
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق				
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐		
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:				
۸	وضعیت و کیفیت تخت خوابها و وسایل خواب	امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:				
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق				
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐		
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:				

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	معیار	درجه	عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق
۹	وضعیت و کیفیت تجهیزات ، مبلمان ، تزیینات و دکوراسیون اتاق خوابها	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق:			
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	
۱۰	وضعیت و کیفیت پرده ها و پوشش پنجره ها	امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق:			
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
۱۱	کیفیت دمای اتاق خوابها	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق:			
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	
۱۲	کیفیت روشنایی اتاق خوابها	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق:			
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	معیار	نمره	عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
۱۳	کیفیت کفپوش اتاقها	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد			☐
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
		غیر الزامی		عدم انطباق جزئی وجود دارد			☐
۱۴	کیفیت سایر خدمات و تسهیلات اتاق خواب	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد			☐
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
		غیر الزامی		عدم انطباق جزئی وجود دارد			☐
۱۵	وضعیت و کیفیت ارائه خدمات تلفن به میهمان	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد			☐
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
		غیر الزامی		عدم انطباق جزئی وجود دارد			☐
۱۶	وضعیت و کیفیت وسایل و تسهیلات اضافه در اتاق خواب	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد			☐
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
		غیر الزامی		عدم انطباق جزئی وجود دارد			☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ملاحظات	نمره	عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق
۱۷	وضعیت کلی و کیفیت خدمات مربوط به حمامها و سرویسهای بهداشتی	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق:			
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	
۱۸	وضعیت کلی و کیفیت تجهیزات مربوط به حمامها و سرویسهای بهداشتی	امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق:			
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
۱۹	کیفیت خدمات مربوط به حمامهای متصل به اتاق خواب	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق:			
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	
۲۰	کیفیت وضعیت تجهیزات مربوط به حمامهای متصل به اتاق خواب	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق:			
		غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 شرکت عامل تطبیق شهرستان درجه استان

ردیف	شرح	نوع	ملاحظات	نوع	ردیف
۲۱	کیفیت خدمات مربوط به حمامهای خصوصی	غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	۴-۲
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:		
		ارزیابی			
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
۲۲	کیفیت وضعیت تجهیزات مربوط به حمامهای خصوصی	غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	۴-۲
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:		
		ارزیابی			
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
۲۳	کیفیت خدمات در حمامهای عمومی	غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	۴-۳
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:		
		ارزیابی			
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
۲۴	کیفیت وضعیت تجهیزات در حمامهای عمومی	غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	۴-۳
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:		
		ارزیابی			
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	معیار	ملاحظات	عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام، کدشناسایی و امضا کارشناس ارزیاب	نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی
۲۵	کیفیت خدمات در توالیها و دستشوییهای عمومی	غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐		
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:					
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است		نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق			
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐		
۲۶	کیفیت تزئینات و دکوراسیون حمامها و سرویسهای بهداشتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐		
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:					
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است		نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق			
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐		
۲۷	کیفیت و وضعیت تجهیزات در حمامها و سرویسهای بهداشتی عمومی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐		
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:					
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است		نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق			
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐		
۲۸	وضعیت و کیفیت روشنایی و گرمایش حمامها و دستشوییها و سرویسهای بهداشتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐		
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:					
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است		نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق			
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐		

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کدشناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کدشناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	معیار	نمره	عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام، کدشناسایی و امضا کارشناس ارزیاب	نام، کدشناسایی و امضا مدیر فنی
۲۹	وضعیت و کیفیت حوله ها و لوازم آرایش	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ شرح عدم انطباق موجود:	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
۳۰	وضعیت کلی ارائه خدمات غذا به میهمان	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ شرح عدم انطباق موجود:	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
۳۱	کیفیت خدمات صبحانه	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ شرح عدم انطباق موجود:	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
۳۲	کیفیت خدمات ارائه ناهار و شام	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ شرح عدم انطباق موجود:	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 شرکت عامل تطبیق شهرستان درجه استان

ردیف	شرح	معیار	نمره	عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
۳۳	وضعیت و کیفیت تجهیزات آشپزخانه	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐				
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:						
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق						
		غیر الزامی		عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐				
۳۴	وضعیت و کیفیت تجهیزات سالن صبحانه خوری – غذاخوری	امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:						
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق						
		غیر الزامی		عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐				
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:						
۳۵	وضعیت و کیفیت کلی خدمات مربوط به فضاهای عمومی	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐				
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:						
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق						
		غیر الزامی		عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐				
۳۶	وضعیت و کیفیت تجهیزات مربوط به فضاهای عمومی	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐				
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:						
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز: قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق						
		غیر الزامی		عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐				

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ملاحظات	نمره	شرح	ردیف
۳۷	وضعیت و کیفیت تجهیزات نمازخانه	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	شرح عدم انطباق موجود:	
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۳۸	وضعیت و کیفیت تزیینات و دکوراسیون فضاهای عمومی :	امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	شرح عدم انطباق موجود:	
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	شرح عدم انطباق موجود:	
۳۹	وضعیت و کیفیت وسایل ، مبلمان و تجهیزات فضاهای عمومی	اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	شرح عدم انطباق موجود:	
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
۴۰	وضعیت و کیفیت روشنایی و دمای فضاهای عمومی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	شرح عدم انطباق موجود:	
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ملاحظات	نوع	ملاحظات	ردیف
۴۱	وضعیت و کیفیت خدمات و تجهیزات امور ایمنی و امنیت میهمان	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:		
		ارزیابی			
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
۴۲	وضعیت و کیفیت خدمات پارکینگ	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:		
		ارزیابی			
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
۴۳	وضعیت و کیفیت ارائه خدمات و تسهیلات اضافه	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:		
		ارزیابی			
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
۴۴	وضعیت نیروی انسانی مرتبط با امور پاکیزگی و بهداشت	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز	شرح عدم انطباق موجود:		
		ارزیابی			
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ملاحظات	نمره	شرح	ردیف
۴۵	وضعیت نیروی انسانی قسمت پذیرش	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق
		امتیاز ارزیابی		عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	
		امتیاز		عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		اصلاحی اقدام		شرح عدم انطباق موجود:	
۴۶	وضعیت نیروی انسانی مرتبط با خدمات اتاق خواب (خانه داری)	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق
		امتیاز ارزیابی		عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	
		امتیاز		عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		اصلاحی اقدام		شرح عدم انطباق موجود:	
۴۷	وضعیت نیروی انسانی مرتبط با خدمات حمامها، زیردوشی و سرویسهای بهداشتی	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق
		امتیاز ارزیابی		عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	
		امتیاز		عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		اصلاحی اقدام		شرح عدم انطباق موجود:	
۴۸	وضعیت نیروی انسانی مرتبط با غذای میهمان	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق
		امتیاز ارزیابی		عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	
		امتیاز		عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		اصلاحی اقدام		شرح عدم انطباق موجود:	
۴۹	وضعیت نیروی انسانی مرتبط با خدمات اتاق خواب (خانه داری)	غیر الزامی		عدم انطباق عمده وجود دارد ☐	عدم انطباق
		امتیاز ارزیابی		عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	
		امتیاز		عدم انطباق وجود ندارد ☐	
		اصلاحی اقدام		شرح عدم انطباق موجود:	

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ملاحظات	نوع	شرح	ردیف
۴۹	وضعیت نیروی انسانی مرتبط با حفظ و نگهداری ساختمان	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:		
		اقدام اصلاحی			
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
۵۰	وضعیت نیروی انسانی مرتبط با فضاهای عمومی	غیر الزامی	شرح عدم انطباق موجود:		
		امتیاز ارزیابی			
		اقدام اصلاحی			
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
۵۱	وضعیت نیروی انسانی در ساختمانهای فرعی و مجزا	غیر الزامی	شرح عدم انطباق موجود:		
		امتیاز ارزیابی			
		اقدام اصلاحی			
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
۵۲	وضعیت مدیریت مهمانپذیری	غیر الزامی	شرح عدم انطباق موجود:		
		امتیاز ارزیابی			
		اقدام اصلاحی			
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ملاحظات	نوع	شرح	ردیف
۵۳	وضعیت آموزش نیروی انسانی مهمانپذیر	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:		
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
۵۴	وضعیت ظاهری و لباس کار کترکنان و محل استراحت آنها در واحد اقامتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:		
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
۵۵	برخورد کارکنان با مهمانان	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:		
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
۵۶	وضعیت نیروی انسانی در خدمات و تسهیلات اضافی اقامتگاه	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:		
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
		غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور خدمات و تجهیزات
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	نمره	شرح	ردیف
۶۰	وضعیت نیروی انسانی مهمانپذیر در زمینه ایمنی و امنیت مهمانپذیر	۷-۸	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐	۶۱
		غیر الزامی	شرح عدم انطباق موجود:	
		امتیاز ارزیابی		
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز قابل قبول است نام و امضاء و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	

با توجه به نتایج عملیات ارزیابی در زمینه امور خدمات و تجهیزات مهمانپذیر مورد ارزیابی، نتایج استخراج شده از فرم ارزیابی به شرح زیر می باشد:

مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات و تجهیزات	$C = \dots\dots\dots$	نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب امور خدمات و تجهیزات:
تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات و تجهیزات	$C = \dots\dots\dots$	
میانگین امتیازات در زمینه امور خدمات و تجهیزات	$\frac{C}{C} = \dots\dots\dots$	

با توجه به نتایج عملیات ارزیابی رفع عدم انطباق در زمینه امور خدمات و تجهیزات مهمانپذیر مورد ارزیابی، نتایج اصلاحی فرم ارزیابی به شرح زیر می باشد:

مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات و تجهیزات	$C = \dots\dots\dots$	نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب رفع عدم انطباق:
تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات و تجهیزات	$C = \dots\dots\dots$	
میانگین امتیازات در زمینه امور خدمات و تجهیزات	$\frac{C}{C} = \dots\dots\dots$	

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی:

نام، کد شناسائی و امضاء کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی

در مهمانپذیر

سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری

اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۱	وضعیت تاسیسات و امکانات لازم برای دفع فاضلاب و زباله	۱	وضعیت تاسیسات و امکانات لازم برای دفع فاضلاب و زباله	۱	وضعیت تاسیسات و امکانات لازم برای دفع فاضلاب و زباله	۱	وضعیت تاسیسات و امکانات لازم برای دفع فاضلاب و زباله
۲	وضعیت فضای مورد نیاز برای نگهداری وسایل نظافت و پاکیزگی و امور بهداشتی	۲	وضعیت فضای مورد نیاز برای نگهداری وسایل نظافت و پاکیزگی و امور بهداشتی	۲	وضعیت فضای مورد نیاز برای نگهداری وسایل نظافت و پاکیزگی و امور بهداشتی	۲	وضعیت فضای مورد نیاز برای نگهداری وسایل نظافت و پاکیزگی و امور بهداشتی
۳	وضعیت درب ورودی مهمانپذیر	۳	وضعیت درب ورودی مهمانپذیر	۳	وضعیت درب ورودی مهمانپذیر	۳	وضعیت درب ورودی مهمانپذیر
۴	وضعیت فضای پذیرش از نظر ابعاد و اندازه با توجه به ظرفیت مهمانپذیر	۴	وضعیت فضای پذیرش از نظر ابعاد و اندازه با توجه به ظرفیت مهمانپذیر	۴	وضعیت فضای پذیرش از نظر ابعاد و اندازه با توجه به ظرفیت مهمانپذیر	۴	وضعیت فضای پذیرش از نظر ابعاد و اندازه با توجه به ظرفیت مهمانپذیر

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ملاحظات	نوع
۵	وضعیت فضای اتاقها از نظر ساختمانی و تاسیساتی	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق
		غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
۶	وضعیت ابعاد و اندازه اتاقها	امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق
		غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:
۷	وضعیت ارتفاع سقف اتاقها و راحتی حرکت آزادانه میهمان در اتاق	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق
		غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
۸	وضعیت درب اتاقها، کمدهای دیواری و پنجره اتاقها	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق
		غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	معیار	ملاحظات	عدم انطباق
۹	وضعیت جلوگیری از ورود صداهای مزاحم به اتاقها	غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۰	وضعیت و کیفیت تزئینات، نقاشی یا کاغذ دیواری و پوشش دیوارها	غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۱	وضعیت نور طبیعی و کافی اتاقها از طریق پنجره های مناسب	غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۲	وضعیت و کیفیت کار سیستم گرمایش و سرمایش اتاقها	غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:	
		اقدام اصلاحی	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
		غیر الزامی	عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐	عدم انطباق وجود ندارد ☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور فنی، ساختمانی و تأسیساتی
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ملاحظات	نمره	عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	نام و امضا و کد ارزیاب وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد
۱۳	وضعیت و کیفیت روشنائی و سیستم سیم کشی اتاقها	غیر الزامی		عدم انطباق عمدۀ وجود دارد			☐
		امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
		غیر الزامی		عدم انطباق عمدۀ وجود دارد			☐
۱۴	وضعیت سیستم تلفن اتاقها از نظر فنی	امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		غیر الزامی		عدم انطباق جزئی وجود دارد			☐
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
		غیر الزامی		عدم انطباق عمدۀ وجود دارد			☐
۱۵	وضعیت و کیفیت حمامها، زیر دوشی ها و سرویسهای بهداشتی اتاقها از نظر فنی و ساختمانی	امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		غیر الزامی		عدم انطباق جزئی وجود دارد			☐
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
		غیر الزامی		عدم انطباق عمدۀ وجود دارد			☐
۱۶	وضعیت و کیفیت سیستم لوله کشی و تجهیزات و شیرآلات حمامها و سرویسهای بهداشتی اتاقها	امتیاز ارزیابی		شرح عدم انطباق موجود:			
		غیر الزامی		عدم انطباق جزئی وجود دارد			☐
		اقدام اصلاحی		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز:..... قابل قبول است	نام و امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		
		غیر الزامی		عدم انطباق عمدۀ وجود دارد			☐

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:.....

نام، کدشناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:.....

نام، کدشناسایی و امضا اریزاب رفع عدم انطباق:.....

ردیف	شرح	توضیحات	ملاحظات
۱۷	وضعیت و کیفیت حمامهای عمومی از نظر ساختمانی و تاسیساتی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۸	وضعیت و کیفیت توالتهای عمومی و دستشویی ها و سرویس های بهداشتی عمومی از نظر ساختمانی	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
۱۹	وضعیت و کیفیت تجهیزات و شیر آلات و سیستم لوله کشی آب و فاضلاب حمامها و سرویس های بهداشتی :	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
۲۰	وضعیت و کیفیت سیستم روشنایی و گرمایش حمامها و دستشویی ها	غیر الزامی امتیاز ارزیابی اقدام اصلاحی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۲۱	وضعیت و کیفیت کلی فضاهای عمومی از نظر فنی، ساختمانی و تاسیساتی:	۶	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد
۲۲	وضعیت و کیفیت فضای صبحانه خوری و تناسب آن با ظرفیت مهمانپذیر	۶-۲	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد
۲۳	وضعیت و کیفیت فضای غذاخوری از نظر فنی، ساختمانی و تاسیساتی	۶-۲	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد
۲۴	وضعیت فضا اصلی و فضاهای جنبی آشپزخانه و سیستم تاسیسات آن از نظر فنی	۶-۲	غیر الزامی	عدم انطباق عمدۀ وجود دارد	عدم انطباق جزئی وجود دارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد	عدم انطباق وجود ندارد

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ملاحظات	نوع
۲۵	وضعیت فضای نمازخانه	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:
		اقدام اصلاحی	
			
۲۶	وضعیت و کیفیت تزئینات، نقاشی، کاغذ دیواری و پوشش دیوارهای فضاهای عمومی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:
		اقدام اصلاحی	
			
۲۷	وجود فضای کافی برای آسایش میهمان از فضاهای عمومی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:
		اقدام اصلاحی	
			
۲۸	وضعیت و کیفیت سیستم روشنایی، گرمایش و سرمایش فضاهای عمومی	غیر الزامی	عدم انطباق عمده وجود دارد ☐ عدم انطباق جزئی وجود دارد ☐ عدم انطباق وجود ندارد ☐
		امتیاز ارزیابی	شرح عدم انطباق موجود:
		اقدام اصلاحی	
			

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیر در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی
..... استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:.....

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:.....

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:.....

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح	ردیف	شرح
۲۹	وضعیت شرایط ایمنی و وجود امنیت در مهمانپذیری از نظر فنی، ساختمانی و تاسیساتی	۷	وضعیت شرایط ایمنی و وجود امنیت در مهمانپذیری از نظر فنی، ساختمانی و تاسیساتی	۲۹	وضعیت شرایط ایمنی و وجود امنیت در مهمانپذیری از نظر فنی، ساختمانی و تاسیساتی	۷	وضعیت شرایط ایمنی و وجود امنیت در مهمانپذیری از نظر فنی، ساختمانی و تاسیساتی	۲۹	وضعیت شرایط ایمنی و وجود امنیت در مهمانپذیری از نظر فنی، ساختمانی و تاسیساتی
۳۰	وضعیت حفظ و نگهداری و ظاهر ساختمان از نظر فنی و ساختمانی	۷-۲	وضعیت حفظ و نگهداری و ظاهر ساختمان از نظر فنی و ساختمانی	۳۰	وضعیت حفظ و نگهداری و ظاهر ساختمان از نظر فنی و ساختمانی	۷-۲	وضعیت حفظ و نگهداری و ظاهر ساختمان از نظر فنی و ساختمانی	۳۰	وضعیت حفظ و نگهداری و ظاهر ساختمان از نظر فنی و ساختمانی
۳۱	وضعیت پارکینگ از نظر ابعاد و کیفیت فنی، ساختمانی و تاسیساتی	۷-۳	وضعیت پارکینگ از نظر ابعاد و کیفیت فنی، ساختمانی و تاسیساتی	۳۱	وضعیت پارکینگ از نظر ابعاد و کیفیت فنی، ساختمانی و تاسیساتی	۷-۳	وضعیت پارکینگ از نظر ابعاد و کیفیت فنی، ساختمانی و تاسیساتی	۳۱	وضعیت پارکینگ از نظر ابعاد و کیفیت فنی، ساختمانی و تاسیساتی
۳۲	وضعیت محوطه ها و باغچه ها از نظر ساختمانی و محوطه سازی و راه های دسترسی	۷-۴	وضعیت محوطه ها و باغچه ها از نظر ساختمانی و محوطه سازی و راه های دسترسی	۳۲	وضعیت محوطه ها و باغچه ها از نظر ساختمانی و محوطه سازی و راه های دسترسی	۷-۴	وضعیت محوطه ها و باغچه ها از نظر ساختمانی و محوطه سازی و راه های دسترسی	۳۲	وضعیت محوطه ها و باغچه ها از نظر ساختمانی و محوطه سازی و راه های دسترسی

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیری در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی
 استان شهرستان درجه شرکت عامل تطبیق

ردیف		شرح		ردیف		شرح		ردیف		شرح	
۳۳		وضعیت محوطه پیرامون مهمانپذیر		۷-۴		وضعیت محوطه پیرامون مهمانپذیر		۳۴		وضعیت ساختمانی فرعی و مجزا از نظر فنی ، ساختمانی و تاسیساتی	
۳۵		وضعیت و کیفیت تسهیلات و فضاهای اضافه از نظر فنی ، ساختمانی و تاسیساتی		۷-۵		وضعیت و کیفیت تسهیلات و فضاهای اضافه از نظر فنی ، ساختمانی و تاسیساتی		۳۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح	
۳۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۳۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۳۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۴۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۴۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۴۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۴۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۴۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۴۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۴۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۴۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۴۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۴۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۵۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۲۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۵۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۲۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۵۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۲۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۵۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۲۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۵۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۲۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۵۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۲۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۵۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۲۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۵۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۲۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۵۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۲۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۵۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۲۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۶۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۳۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۶۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۳۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۶۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۳۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۶۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۳۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۶۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۳۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۶۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۳۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۶۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۳۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۶۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۳۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۶۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۳۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۶۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۳۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۷۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۴۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۷۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۴۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۷۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۴۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۷۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۴۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۷۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۴۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۷۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۴۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۷۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۴۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۷۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۴۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۷۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۴۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۷۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۴۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۸۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۵۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۸۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۵۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۸۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۵۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۸۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۵۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۸۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۵۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۸۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۵۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۸۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۵۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۸۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۵۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۸۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۵۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۸۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۵۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۹۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۶۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۹۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۶۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۹۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۶۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۹۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۶۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۹۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۶۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۹۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۶۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۹۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۶۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۹۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۶۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۹۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۶۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۹۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۶۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۰۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۷۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۰۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۷۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۰۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۷۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۰۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۷۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۰۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۷۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۰۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۷۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۰۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۷۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۰۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۷۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۰۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۷۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۰۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۷۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۱۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۸۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۱۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۸۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۱۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۸۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۱۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۸۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۱۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۸۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۱۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۸۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۱۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۸۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۱۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۸۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۱۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۸۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۱۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۸۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۲۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۹۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۲۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۹۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۲۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۹۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۲۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۹۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۲۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۹۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۲۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۹۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۲۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۹۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۲۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۹۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۲۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۹۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۲۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۹۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۳۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۰۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۳۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۰۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۳۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۰۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۳۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۰۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۳۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۰۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۳۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۰۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۳۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۰۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۳۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۰۷		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۳۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۰۸		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۳۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۰۹		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۴۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۱۰		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۴۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۱۱		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۴۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۱۲		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۴۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۱۳		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۴۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۱۴		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۴۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح		۷-۱۱۵		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح					
۱۴۶		وضعیت ایستائی و استحکام بنای مهمانپذیر و سیستم اطفای حریق مورد تأیید مراجع ذیصلاح									

نام، کد شناسایی و امضا مدیر فنی:

نام، کد شناسایی و امضا کارشناس ارزیاب:

نام، کد شناسایی و امضا ارزیاب رفع عدم انطباق:

فرم ارزیابی مهمانپذیر..... در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی

..... شرکت عامل تطبیق درجه شهرستان استان

با توجه به نتایج عملیات ارزیابی در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی مهمانپذیر مورد ارزیابی، نتایج استخراج شده از فرم ارزیابی به شرح زیر می باشد:

نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی:	$B = \dots\dots\dots$	مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی
	$b = \dots\dots\dots$	تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی
	$\frac{B}{b} = \dots\dots\dots$	میانگین امتیازات در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی

با توجه به نتایج عملیات ارزیابی رفع عدم انطباق در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی مهمانپذیر مورد ارزیابی، نتایج اصلاحی فرم ارزیابی به شرح زیر می باشد:

نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب رفع عدم انطباق:	$B = \dots\dots\dots$	مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی
	$b = \dots\dots\dots$	تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی
	$\frac{B}{b} = \dots\dots\dots$	میانگین امتیازات در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی